

Políticas de la empresa (Productos)

Atendiendo a los requerimientos autoritarios de las entidades aliadas que apoyan nuestro trabajo, informamos que al momento en que se venda un tour, pero por razones fuera de nuestro alcance se dicte o mande **Bandera roja** todos aquellos servicios que sean de salida vía marítima no se podrán hacer, debido a que cuando se dicta **Bandera roja** es una alerta de posible peligro; para ello nosotros les ofrecemos dos alternativas viables que son:

- Cambiar la fecha del tour.
- Cambiar el tour por otro que se pueda realizar ese mismo día con los estándares límites del dinero que ya se dio por el tours anterior.

En caso de que no se desee ninguna de las ideas anteriores, se llegará a un acuerdo con la persona que decidió adquirir el tour, esto para llegar a una solución rápida y practica para el cliente y la empresa

Moisés Martínez



Informatic Director
Caribbean Ecotours S.A.S



WhatsApp: 314-487-9735

Sales: [1.435.429.6487](tel:14354296487)

Moises@caribbeanecotours.com

<https://www.CaribbeanEcotours.com>

Live A New Adventure