



## **Términos y condiciones de tours propios, empresariales y naturales de la empresa.**

### **Términos y condiciones**

Cuando usted accede a este paquete acepta los términos y condiciones establecidos debido a que surja o se de algún inconveniente con respecto al servicio a prestar.

- En el caso de que se dé una cancelación del servicio, se deberá informar 12 horas antes de la reservación, de no ser así, nosotros nos atenemos a los términos y condiciones de los lugares prestadores del servicio, por lo tanto, si se desea un reembolso, se debe acordar con ellos teniendo en cuenta sus términos y condiciones.
- En el momento en el usuario o cliente llegue tarde a la embarcación debe esperar la siguiente salida y deberá pagar un adicional del 10%.
- Si desea hacer un cambio en el servicio el cual ya ha sido estipulado, programado y confirmado se debe avisar 24 horas antes por escrito o llamada telefónica la cual será grabada (esto debe ser directamente con la persona que compró el servicio), de no ser así, se cobrará como un servicio cumplido teniendo en cuenta la observación de que no se pueden presentar quejas si el solicitante nunca dio respuestas o adquirió el servicio ya pagado. Aparte se cobrará un 10% de pasajes y gastos administrativos de la agencia por el trabajo realizado con anterioridad para brindar el servicio, teniendo en cuenta que también nos acogemos a los términos y condiciones de nuestros aliados.

***Ahora entendiendo que al acceder a los términos y condiciones anteriormente se obtienen datos personales, usted acepta que estos sean registrados y guardados por la empresa.***